Министерство образования и науки Республики Татарстан Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Мамадышский политехнический колледж»»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП. 13 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

по специальности

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Рабочая программа разработана па основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, приказ Министерства образования и науки от 12 мая 2014 года № 508 (Зарегистрировано в Минюсте России 29 июля 2014 г., № 33324)

Обсужден и одобрен на заседании цикловой методической комиссии преподавателей и мастеров производственного обучения общепрофессиональных дисциплин Разработал преподаватель:

Мирзаянова В.В.

Протокол № /

Председатель ПЦК

В.В.Мирзаянова

СОДЕРЖАНИЕ

| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
|---|----|
| 42. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСШИПЛИНЫ | 12 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **40.02.01** Право и организация социального обеспечения.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Документационное обеспечение управления» входит в профессиональный цикл как общепрофессиональная дисциплина.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

оформлять организационно-распорядительные документы в соответствии с действующим ГОСТом;

осуществлять обработку входящих, внутренних и исходящих документов, контроль за их исполнением;

оформлять документы для передачи в архив организации;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

понятие документа, его свойства, способы документирования;

правила составления и оформления организационно-распорядительных документов (ОРД);

систему и типовую технологию документационного обеспечения управления (ДОУ);

особенности делопроизводства по обращениям граждан и конфиденциального делопроизводства.

- В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):
- OК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- OK 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
 - ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.
- В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться профессиональные компетенции (ПК):
- ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.
 - ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и

социальной защиты.

- ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.
- ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.
- ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - **64** часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **42** часа; самостоятельной работы обучающегося - **22** часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Количество часов | |
|--|------------------|--|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 64 | |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 42 | |
| в том числе: | | |
| лабораторные работы | - | |
| практические занятия | 16 | |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 22 | |
| Промежуточная аттестация по дисциплине в форме 2 | | |
| дифференцированного зачета | | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Документационное обеспечение управления»

| Наименование разделов и | Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, | Объем | Уровень |
|-------------------------|---|-------|----------|
| тем | самостоятельная работа обучающихся | часов | освоения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Введение. | Содержание учебного материала | 2 | |
| Понятие о ДОУ | 1 Предмет и задачи курса. Связь ДОУ с другими дисциплинами | | 1 |
| | 2 Исторические этапы развития делопроизводства | | 1 |
| | 3 Роль ДОУ в сфере управления | | 1 |
| | Самостоятельная работа | 2 | |
| | 1 Работа с конспектами урока и материалами учебника (ков) по теме «Введение. Понятие о ДОУ» | 1 | |
| | 2 Подготовка сообщений по истории возникновения делопроизводства по темам: | 1 | |
| | «Приказное делопроизводство»; «Коллежское делопроизводство»; «Исполнительное | | |
| | делопроизводство» | | |
| Раздел 1. Документирова | ние | | |
| Тема 1.1. | Содержание учебного материала | 2 | |
| Понятие о документе | 1 Основные свойства документов и их функции в системе управления | - 8 | 2 |
| | 2 Информация и документ. Юридическое значение документа. Понятие «электронный | | 2 |
| | документ» | | |
| | 3 Система документации. Классификация документов | | 2 |
| | Самостоятельная работа | 2 | |
| | 1 Работа с конспектами урока и материалами учебника (ков) по теме «Понятие о документе» | 1 | |
| | 2 Подготовка сообщения на тему «Классификация документов» | 1 | |
| Тема 1.2. | Содержание учебного материала | 2 | |
| Нормативно-правовая | 1 Государственная система ДОУ в России | | 2 |
| база ДОУ | 2 Унификация и стандартизация – как основные направления совершенствования документов и ДОУ | | 2 |
| | Самостоятельная работа | 2 | |
| | 1 Работа с конспектами урока и материалами учебника (ков) по теме «Нормативно-правовая | 1 | |
| | база ДОУ» | | |
| | 2 Изучение ГОСТ Р 7.0.8-2013 СИБИД. Делопроизводство и архивное дело. Термины и | 1 | |
| | определения | | |
| Тема 1.3. | Содержание учебного материала | 4 | |
| Формуляр-образец | 1 Формуляр-образец организационно-распорядительного документа. Общие сведения о |] | 2 |

| документа | реквизитах | | |
|-----------------------|--|---|---|
| | 2 Понятие о бланках документов. Виды бланков. Требования к бланкам по ГОСТу Р 6.30- | | 2 |
| | 2003 | | |
| | 3 Состав реквизитов и требования по их оформлению в соответствии требованиям стандарта | | 2 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | 1 Оформление реквизитов документа | | |
| | Самостоятельная работа | 4 | |
| | 1 Работа с конспектами урока и материалами учебника (ков) по теме «Формуляр-образец | 1 | |
| | документа». | | |
| | 2 Подготовка письменных ответов на контрольные вопросы, в том числе в форме тестов | 1 | |
| | 3 Выполнение индивидуального задания: конструирование бланков документов | 1 | |
| | 4 Подготовка сообщения на тему «Роль организационно-распорядительных документов в | 1 | |
| | сфере управления» | | |
| Тема 1.4. | Содержание учебного материала | 4 | |
| Организационно- | 1 Требования по составлению и оформлению ОРД | | 2 |
| распорядительные | 2 Характеристика и состав основных организационных документов (устав, положения, | | 2 |
| документы (ОРД) | инструкции) | | |
| | 3 Характеристика и состав распорядительных документов (приказ, постановление) | | 2 |
| | 4 Характеристика и состав информационно- справочных документов (акт, протокол, деловое | | 2 |
| | письмо, справка, докладная записка) | | |
| | Практические занятия | 6 | |
| | 1 Составление и оформление должностной инструкции | | |
| | 2 Составление и оформление приказа по основной деятельности, выписки из приказа | | |
| | 3 Составление и оформление протоколов | | |
| | 4 Составление и оформление акта, докладной записки | | |
| | 5 Составление и оформление делового письма | | |
| | Самостоятельная работа | 8 | |
| | 1 Работа с конспектами урока и материалами учебника (ков) по теме «Организационно- | 2 | |
| | распорядительные документы (ОРД)». | | |
| | 2 Подготовка письменных ответов на контрольные вопросы, в том числе в форме тестов | 2 | |
| | 3 Составление кроссворда «Виды организационно-распорядительных документов» | 2 | |
| | 4 Составление кроссворда «Деловое письмо» | 2 | |
| Тема 1.5. | Содержание учебного материала | 4 | |
| Организация кадрового | 1 Понятие кадрового делопроизводства | | 2 |
| делопроизводства | 2 Документирование трудовых правоотношений. Унифицированные формы документов по труду | | 2 |

| | 3 Простейшие личные документы | | 2 |
|-----------------------|---|-----|---|
| | Практические занятия | 4 | |
| | 1 Составление и оформление приказов по личному составу и оснований к ним | 1 1 | |
| | 2 Заполнение личной карточки формы T-2. Оформление трудовой книжки | | |
| | Самостоятельная работа | 4 | |
| | 1 Работа с конспектами урока и материалами учебника (ков) по теме «Организация кадрового делопроизводства». | 1 | |
| | 2 Подготовка письменных ответов на контрольные вопросы, в том числе в форме тестов | 1 | |
| | 3 Выполнение индивидуального задания: составить автобиографию и резюме | 1 | |
| | 4 Подготовка сообщения на тему «Правила оформления личного дела работника» | 1 | |
| Раздел 2. Организация | работы с документами | | |
| Тема 2.1. | Содержание учебного материала | 2 | |
| Служба ДОУ | 1 Управление и делопроизводство. Организационные формы делопроизводства | | 2 |
| | 2 Служба документационного обеспечения управления, ее основные задачи, функции и | | 2 |
| | должностной состав | | |
| | Самостоятельная работа | 2 | |
| | 1 Работа с конспектами урока и материалами учебника (ков) по теме «Служба ДОУ» | 1 | |
| | 2 Подготовка сообщения на тему «Мое рабочее место в офисе» | 1 | |
| Тема 2.2. | Содержание учебного материала | 8 | |
| Организация | 1 Общие принципы организации документооборота, его основные этапы | | 2 |
| документооборота | 2 Регистрация документов. Организация контроля исполнения | | 2 |
| | 3 Номенклатура дел | | 2 |
| | 4 Формирование дел. Экспертная комиссия. Обработка дел для последующего хранения | | 2 |
| | 5 Конфиденциальное делопроизводство | | 2 |
| | 6 Понятие предложения, заявления и жалобы. Прием и регистрация писем граждан. Прием | | 2 |
| | по личным вопросам | | |
| | 7 Рассмотрение обращений, сроки рассмотрения. Анализ работы с обращениями | | 2 |
| | 8 Автоматизация процессов документационного обеспечения управления | 6 | 2 |
| | Практические занятия | 4 | |
| | 1 Регистрация входящей, исходящей и внутренней документации. Заполнение | | |
| | регистрационных форм | | |
| | 2 Составление и оформление номенклатуры дел | | |
| | 3 Ведение делопроизводства по обращениям граждан | | |
| | Самостоятельная работа | 6 | |

| | 1 | Работа с конспектами урока и материалами учебника (ков) по теме «Организация документооборота». | 2 | |
|------------------------|----|---|----|--|
| | 2 | Подготовка письменных ответов на контрольные вопросы, в том числе в форме тестов | 2 | |
| | 3 | Изучение ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Система стандартов по информации, библиотечному и | 1 | |
| | | издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения» | | |
| | 4 | Подготовка сообщения на тему «Организация работы с документами, имеющими | 1 | |
| | | грифы ограничения доступа» | | |
| Дифференцированный зач | ет | | 2 | |
| | | Всего: | 64 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством); 3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Документационное обеспечение управления».

Оборудование учебного кабинета: столы, стулья, доска, тематические стенды.

Наглядные пособия: плакаты, раздаточный материал.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень учебных изданий, электронных ресурсов, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- 1. Гладий Е.В. Документационное обеспечение управления. Издательский центр РИОР, 2020. 376 с.
- 2. Быкова Т.А., Кузнецова Т.В., Санкина Л.В. Документационное обеспечение управления. Издательский центр Инфра-М, 2021 304 с.

Дополнительные источники:

- 1. Басаков М.И. Делопроизводство [Документационное обеспечение управления] : учебник / М.И. Басаков, О.И. Замыцкова. Ростов н/Д: Феникс, 2016. 376 с.
- 2. Гладий Е.В. Документационное обеспечение управления: Учебное пособие. М.: РИОР: ИНФРА-М, 2017. 249 с.

Электронные ресурсы:

1. Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ аэро»

Интернет-ресурсы:

- 1. http://www.garant.ru
- 2. http://edu.garant.ru
- 3. http://www.consuitant.ru
- 4. http://www.duma.gov.ru/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

| Результаты обучения | Формы и методы контроля и оценки |
|--|--|
| (освоенные умения, усвоенные знания) | результатов обучения |
| Умения: | |
| оформлять организационно- | проверка заданий, выполненных на |
| распорядительные документы в | практических занятиях; устный опрос; |
| соответствии с действующим ГОСТом | проверка индивидуальных заданий, |
| | выполненных самостоятельно |
| осуществлять обработку входящих, | проверка заданий, выполненных на |
| внутренних и исходящих документов, | практических занятиях; устный опрос; |
| контроль за их исполнением | проверка индивидуальных заданий, |
| | выполненных самостоятельно |
| оформлять документы для передачи в архив | проверка заданий, выполненных на |
| организации | практических занятиях; устный опрос; |
| | проверка индивидуальных заданий, |
| | выполненных самостоятельно |
| Знания: | |
| понятие документа, его свойства, способы | устный опрос; тестирование; проверка |
| документирования | письменных самостоятельных работ; проверка |
| | сообщений; проверка письменных ответов на |
| | контрольные вопросы, в том числе в форме |
| | тестов |
| правила составления и оформления | устный опрос; тестирование; проверка |
| организационно-распорядительных | письменных самостоятельных работ; проверка |
| документов (ОРД) | сообщений, индивидуальных заданий, |
| | выполненных самостоятельно; проверка |
| | письменных ответов на контрольные вопросы, |
| | в том числе в форме тестов |
| систему и типовую технологию | устный опрос; тестирование; проверка |
| документационного обеспечения управления | письменных самостоятельных работ; проверка |
| (ДОУ) | заданий, выполненных самостоятельно; |
| | проверка письменных ответов на контрольные |
| | вопросы, в том числе в форме тестов |
| особенности делопроизводства по | устный опрос; тестирование; проверка |
| обращениям граждан и конфиденциального | письменных самостоятельных работ; проверка |
| делопроизводства | заданий, выполненных самостоятельно; |
| | проверка письменных ответов на контрольные |
| | вопросы, в том числе в форме тестов |

| Результаты обучения (освоенные общие и | Формы и методы контроля и оценки |
|---|---|
| профессиональные компетенции) | результатов обучения |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную | Наблюдение и оценка деятельности студента |
| значимость своей будущей профессии, | в процессе обучения, на практических |
| проявлять к ней устойчивый интерес | занятиях. |
| ОК 2. Организовывать собственную | Наблюдение и оценка деятельности студента |
| деятельность, выбирать типовые методы и | в процессе обучения, на практических |
| способы выполнения профессиональных | занятиях. |
| задач, оценивать их эффективность и | |

| качество | |
|--|--|
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и | Наблюдение и оценка работы на |
| нестандартных ситуациях и нести за них | моделирование и решение нестандартных |
| ответственность | ситуаций, участие в деловых и ролевых играх. |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование | Наблюдение и оценка деятельности студентов |
| информации, необходимой для эффективного | при подготовке сообщений, докладов; |
| выполнения профессиональных задач, | оценивание заданий внеаудиторной |
| профессионального и личностного развития | самостоятельной работы студента. |
| ОК 5. Использовать информационно- | Наблюдение за формированием навыков |
| коммуникационные технологии в | работы в информационных сетях; оценка |
| профессиональной деятельности | презентаций; компьютерное тестирование; |
| Apo po commence de la | оценивание заданий внеаудиторной |
| | самостоятельной работы студента. |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи | Контроль выполнения индивидуальной |
| профессионального и личностного развития, | самостоятельной работы обучающегося; |
| заниматься самообразованием, осознанно | открытые защиты и оценка работ студентов. |
| планировать повышение квалификации | открытые защиты и оценка расот студентов. |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях | Наблюдение за участием в учебно- |
| постоянного изменения правовой базы | практических конференциях, конкурсах |
| nocronimoro nomenenni ripabobon oasbi | профессионального мастерства, олимпиадах. |
| ПК 1.1. Осуществлять профессиональное | Устный опрос, проверка заданий |
| толкование нормативных правовых актов для | внеаудиторной работы студентов, связанной с |
| реализации прав граждан в сфере | изучением нормативно-правовых актов |
| пенсионного обеспечения и социальной | изулением пормативно-правовых актов |
| защиты. | |
| ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по | Устный опрос, проверка заданий |
| вопросам пенсионного обеспечения и | внеаудиторной работы студентов |
| социальной защиты. | внешудиторной рассты студентов |
| ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для | Устный опрос, проверка заданий |
| назначения пенсий, пособий, компенсаций, | внеаудиторной работы студентов |
| других выплат, а также мер социальной | внеаудиторной расоты студентов |
| поддержки отдельным категориям граждан, | |
| нуждающимся в социальной защите. | |
| ПК 1.4. Осуществлять установление | Устный опрос, проверка заданий |
| (назначение, перерасчет, перевод), | внеаудиторной работы студентов |
| (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, | вполудиторной расоты студентов |
| назначение пособий, компенсаций и других | |
| социальных выплат, используя | |
| информационно-компьютерные технологии. | |
| ПК 1.6. Консультировать граждан и | Устный опрос, проверка заданий |
| представителей юридических лиц по | внеаудиторной работы студентов |
| вопросам пенсионного обеспечения и | вноаудиторной расоты студентов |
| социальной защиты. | |
| социальной защиты. | |